



## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD





## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

La Memoria de Sostenibilidad describe como Grupo Disber Siglo XXI S.L. pone en práctica su compromiso con los valores de respeto y responsabilidad.

Grupo Disber Siglo XXI S.L. en su afán de crecimiento y viabilidad a largo plazo se basa en el cumplimiento de los tres valores que rigen su actividad.

- Compromiso por cumplir los máximos niveles de seguridad y protección, además de ser respetuosos con el medioambiente.
- Cumpliendo los más altos estándares de integridad, mediante la prevención del fraude y las prácticas anticompetitivas.
- Respetando los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

Los directivos, así como toda la plantilla que conforma Grupo Disber Siglo XXI S.L. se compromete a llevar a cabo todas sus actividades en consonancia con el Código de Conducta, creando valores para un crecimiento sostenible.



### **¿QUE ES NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?**

Establece los valores por los que se rige Grupo Disber Siglo XXI S.L.

Nuestra Memoria de Sostenibilidad va dirigida a nuestros directivos y empleados, así como para las partes interesadas de nuestra empresa: clientes, proveedores, socios comerciales, etc. . .

Todos los empleados deben comprender y respetar los principios empresariales contenidos en nuestra Memoria de Sostenibilidad.

Se espera que nuestros proveedores y socios comerciales apliquen los estándares equivalentes a los nuestros, especialmente en el respeto a sus empleados.

## **PRINCIPIOS GENERALES: SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

El respeto de la ley, de los reglamentos, de las disposiciones estatutarias, de los códigos de autodisciplina, de la integridad ética y de la corrección, es un empeño constante y un deber de todos los empleados de Grupo Disber Siglo XXI, que caracteriza la conducta de toda su organización.

El negocio y las actividades corporativas de Grupo Disber Siglo XXI deben ser realizadas de una manera transparente, honesta y justa, de buena fe, y cumpliendo plenamente con las reglas sobre la protección de la competencia.

Se adoptan métodos sistemáticos para involucrar a las Partes Interesadas, apoyando el diálogo sobre sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

Al realizar sus actividades Grupo Disber Siglo XXI vela por la protección y promoción de los derechos humanos -prerrogativas inalienables y fundamentales de los seres humanos y base para el establecimiento de sociedades fundadas en principios de igualdad, de solidaridad, de repudio a la guerra, y de protección de los derechos civiles y políticos, sociales, económicos y culturales.

Se rechaza cualquier forma de discriminación, corrupción, trabajo forzado o de menores. Se otorga especial atención al reconocimiento y salvaguarda de la dignidad, de la libertad y de la igualdad de los seres humanos, a la protección al trabajo, así como a la libertad de asociación sindical, a la salud, a la seguridad, poniendo especial énfasis en los valores y principios relativos a la transparencia.

Todo el personal de Grupo Disber Siglo XXI, sin distinción o excepción de ningún tipo, respeta los principios y contenidos en la Memoria en sus actos y conductas mientras cumplen sus funciones y según sus responsabilidades, debido a que el cumplimiento de la Memoria es fundamental para la calidad en su desempeño laboral y profesional.

Las relaciones entre el personal de Grupo Disber Siglo XXI, a todos los niveles, deben caracterizarse por la honestidad, la corrección, la cooperación, la lealtad y el respeto mutuo.





## COMPROMISO CON LOS CLIENTES

Grupo Disber Siglo XXI busca su éxito en ofreciendo productos y servicios de calidad bajo condiciones competitivas, a la vez que respeta las reglas que protegen la competencia justa.

Grupo Disber Siglo XXI se compromete a respetar el derecho de los consumidores a no recibir productos que sean dañinos para su salud e integridad física, y a disponer de información completa acerca de los productos ofertados.

Los empleados de Grupo Disber Siglo XXI deberán:

- Cumplir con los procedimientos internos de la empresa relativos al manejo de relaciones con clientes y consumidores
- Suministrar, con eficiencia y cortesía productos de alta calidad que satisfagan las expectativas y necesidades razonables de los clientes y consumidores.
- Suministrar información precisa y completa acerca de productos y servicios, y a ser veraz en las publicidades u otro tipo de comunicaciones, a fin de que los clientes puedan tomar decisiones informadas.



## COMPROMISO DE LOS PROVEEDORES Y COLABORADORES EXTERNOS

Grupo Disber Siglo XXI se compromete a buscar proveedores y colaboradores externos con profesionalismo adecuado y comprometidos a compartir los principios y contenido de la Memoria y promueve el establecimiento de relaciones de larga duración para mejorar progresivamente en sus desempeños, a la vez que se protegen y promueven los principios y contenidos de la Memoria.

Grupo Disber Siglo XXI se responsabiliza a seguir unas pautas con los proveedores y colaboraciones externas (incluyendo consultores, agentes, etc.), que serán:

- Seguir procedimientos internos relativos a la selección y relaciones con proveedores y colaboradores externos, así como abstenerse de excluir a cualquiera que cumpla los requisitos para obtener pedidos de Grupo Disber Siglo XXI, adoptar métodos de selección apropiados y objetivos, basados en criterios establecidos y transparentes.
- Obtener la cooperación de proveedores y colaboradores externos para garantizar la continua satisfacción de los clientes, en una medida adecuada a sus legítimas expectativas, en términos de calidad, costos y tiempos de entrega.
- Haber tenido conocimiento de la Memoria y la obligación de cumplir con los principios allí contenidos; cumplir y exigir el cumplimiento de las condiciones contractualmente previstas.
- Mantener un diálogo franco y abierto con proveedores y colaboradores externos, en línea con las buenas prácticas comerciales.
- Informar prontamente a los responsables acerca de cualquier problema grave que puedan surgir con un determinado proveedor o colaborador externo, a fin de evaluar las posibles consecuencias para Grupo Disber Siglo XXI.
- La contraprestación a ser pagada será exclusivamente proporcional a los productos o servicios a ser suministrados o prestados y descritos en el contrato y no se permitirán hacer pagos a una parte distinta de la contraparte contractual ni en un tercer país distinto a aquel de la parte o de la ejecución del contrato.



## PERSONAL DE LA EMPRESA

El personal es un componente básico para la existencia de la compañía. La dedicación y el profesionalismo de la gerencia y de los empleados representan valores y condiciones fundamentales para lograr los objetivos de Grupo Disber Siglo XXI.

Grupo Disber Siglo XXI está comprometida en desarrollar las habilidades y destrezas de la gerencia y los empleados, para que su energía y creatividad puedan tener una plena expresión para el logro de su potencial en su desempeño laboral, y a proteger las condiciones de trabajo, bien sea procurando la integridad, tanto física como psíquica, del trabajador o respetando su dignidad. No se permite ejercer presión indebida ni incomodidad, a la vez que se facilitaran las condiciones de trabajo apropiadas que promuevan el desarrollo de la personalidad y el profesionalismo.

Grupo Disber Siglo XXI se compromete a ofrecer, cumpliendo plenamente con las disposiciones legales y contractuales aplicables, igualdad de oportunidades a todos sus empleados, asegurándose de que cada uno reciba un tratamiento legal justo, así como salarios, exclusivamente basado en los méritos y experiencia, sin ningún tipo de discriminación.

Los departamentos competentes deberán:

- Adoptar en cada caso criterios de méritos y capacidad (y de modo estrictamente profesional) en todas las decisiones relativas a recursos humanos.
- Seleccionar, contratar, formar, retribuir y gestionar a los recursos humanos sin ningún tipo de discriminación.
- Crear un ambiente de trabajo donde las características o creencias personales no den origen a discriminación.

Grupo Disber Siglo XXI desea que personal, a todo nivel, colabore para mantener un clima de respeto mutuo para la dignidad, honor y reputación de la persona. Grupo Disber Siglo XXI intervendrá para impedir tratos injuriosos, discriminatorios o difamatorios. En este sentido, cualquier conducta fuera del sitio de trabajo que sea particularmente ofensiva para la sensibilidad pública también se considera relevante.

En todo caso, cualquier conducta que constituya violencia física o moral está prohibida, sin excepción.

Grupo Disber Siglo XXI además de disponer de más de un 2% de personal con discapacidad en sus plantillas, tienen suscritos acuerdos de colaboración con diversas fundaciones de apoyo a la integración laboral y centros especiales de empleo

Este Código de sostenibilidad y responsabilidad corporativa queda aprobado por Grupo Disber Siglo XXI haciéndose responsable de la correcta difusión, mantenimiento y promoción del mismo.





## COMPROMIDO MEDIOAMBIENTAL

Grupo Disber Siglo XXI S.L. busca garantizar los más elevados estándares en seguridad, salud, protección y medio ambiente en todas sus operaciones.

Cuenta con un estricto programa de seguridad contando con personal cualificado para la formación de los empleados en esta materia y la correcta ejecución de todos los trabajos.

Exige a todos nuestros proveedores que cumplan con los estándares de seguridad ante la ejecución de cualquier trabajo.

Grupo Disber Siglo XXI S.L. cumple con su política de medio ambiente y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Grupo Disber Siglo XXI S.L. para la gestión de sus envases y residuos de envases está adherido a **ECOEMBALAJES ESPAÑA S.A.**, cumpliendo con todos los requisitos necesarios para ello, y al Plan Sectorial Elaborado por **ECOEMBES**.

Grupo Disber Siglo XXI S.L. incluye dentro de su proceso de fabricación el reciclaje activo de toda la materia desechada en la producción con empresas y maquinaria dedicada en exclusiva a esa tarea.

Los empleados de Grupo Disber Siglo XXI S.L. son concienciados de la importancia del concepto de sostenibilidad dentro de su ámbito de trabajo estando comprometidos con el cumplimiento en materia de seguridad y medio ambiente.





## TRANSPARENCIA ECONÓMICO - FINANCIERA

Grupo Disber Siglo XXI S.L. garantizando la transparencia económico-financiera dentro de su empresa realiza todos los trámites necesarios para la evaluación externa de su situación financiera por parte de los clientes, así como proveedores.

Grupo Disber Siglo XXI S.L. promueve el buen hacer en todas sus actividades para el desarrollo económico sostenible de su empresa.



## COMITÉ DE ÉTICA

Nuestro comité de ética formado por el director ejecutivo y empleados de Grupo Disber Siglo XXI S.L., garantiza que la difusión de nuestra Memoria de Sostenibilidad.

- Escucha y asesora a los empleados
- Presenta recomendaciones al equipo directivo sobre cualquier problema ético que se presente.









[www.grupodisber.es](http://www.grupodisber.es)